



РАБОТНИК

СОЦИАЛЬНОЙ

СЛУЖБЫ

9
2017

МОСКВА

**СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК РЕСУРС
ДЛЯ АКТУАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ГРАЖДАНМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ**

Н. Л. Рындил

**Директор автономного учреждения социального
обслуживания Вологодской области «Октябрьский
дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Автономное учреждение социального обслуживания «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» — государственная организация, предоставляющая социальные услуги в стационарной форме гражданам пожилого возраста и гражданам, страдающим хроническими психическими заболеваниями (мужчинам старше 60 лет и женщинам старше 55 лет), инвалидам (старше 18 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

На сегодняшний день социальные услуги в организации получают 398 граждан, 76% — граждане пожилого возраста, из них 86 человек — старше 80 лет, 27 человек — долгожители, т.е. те, кому исполнилось 90 лет. Количество инвалидов всех групп составляет 371 человек. Среди инвалидов 1 группы — 130 инвалидов-колясочников.

С 2012 года организация взяла курс на инновации, поставив перед собой цель, внести в процесс предоставления социальных услуг новые дополнительные формы.

Поэтому одной из приоритетных задач организации является развитие проектной деятельности в интересах потребностей граждан старшего возраста и инвалидов путем увеличения доступных дополнительных ресурсов, в т.ч. нематериальных (информационных, организационных, человеческих). Большую поддержку в развитии социального партнерства, привлечении общественных, некоммерческих организаций, в т.ч. добровольческой волонтерской помощи, оказывает Попечительский совет, действующий с 2013 года.

Результативность такого взаимодействия подтверждается в динамике развивающейся проектной деятельностью.

В активе социальных технологий Октябрьского дома-интерната — более 10 социально-ориентированных проектов, реализуемых согласно основных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения. Это проекты, успевшие за небольшой период показать свою социальную значимость и хорошие результаты, положительно оцененные ветеранами и, безусловно, достойные дальнейшего развития.

Проект «Школы здоровья», деятельность которых на постоянной основе является традиционной, но от этого не менее эффективной. В настоящее время активно работают 4 Школы: «Здорового образа жизни», «Больных сахарным диабетом», 2 школы «Больных артериальной гипертонией». Здоровье и возможности для его поддержания — один из ключевых показателей благополучия человека, особенно пожилого. Поэтому первый шаг на пути активного долголетия — это формирование культуры к сохранению и укреплению здоровья, а также личной безопасности у самого пожилого человека. Пожилые люди охотно читают специальную литературу и слушают лекции о здоровье и путях его сохранения, доброжелательно воспринимают сведения, касающиеся вопросов здорового образа жизни и правильного питания. Охват участников за период с 2014–2017 г.г. составил 120 человек.

Проекты «Здоровье, подаренное природой», «Грядка, помогающая жить», предоставляющие пожилому человеку комплекс адекватных возрасту и состоянию здоровья трудотерапевтических процедур с использованием анималотерапии, садовой и гарденотерапии. Мероприятиями проектов охвачено порядка 40 человек.

Проект «Санаторий на дому», позволивший конструктивно разрешить ситуацию по реализации прав граждан, не способных по различным причинам (а это патологическое соматическое состояние инвалида, возраст, недостаточный материальный уровень) получить санаторно-курортное лечение в лечебно-профилактических организациях города, области, других регионов. За период 2015–2016 годов воспользовались правом получения государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной помощи» 150 человек, из них только 4 прошли санаторно-курортное лечение.

Конечно желающих намного больше, многие отказываются от услуги в пользу денежной выплаты. Благодаря проекту «Санаторий

на дому» в 2016 году более 50 получателей социальных услуг, а за 2 квартала 2017 г. — 39 человек, «на дому», в шаговой доступности получили адекватный возрасту комплекс лечебно-оздоровительных и психотерапевтических процедур: занятия лечебной физкультурой в кабинетах ЛФК, групповые и индивидуальные сеансы скандинавской ходьбы, физиопроцедуры, витаминно, фито, и диетотерапию, терапию минеральной водой, услуги сенсорной комнаты и т.д.

Забота и помощь нуждающимся — это не только государственная задача. Из опыта работы организации можно сказать, что добровольческая деятельность молодежи сейчас претерпевает новую волну рождения. Количество добровольных помощников в возрасте от 12 до 18 лет в организации увеличилось от 5 человек в 2013 году до 60 человек к 2017 году. Формирование толерантности и культуры к пожилым людям и инвалидам мы осуществляем через реализацию пожилыми гражданами своих способностей в совместных с молодежью мероприятиях.

Примером служат проекты по преодолению социальной изоляции и обеспечению доступа граждан старшего поколения к информационным и образовательным ресурсам, в частности, предоставление добровольческих услуг студентов и школьников по обучению пожилых граждан компьютерной грамотности, пользованию сетью интернет, финансовой безопасности и т.п.

Проекты «Интернет-кафе Планета-Online», «Будь в курсе», «Виртуальный туризм», благодаря реализации которых уровень компьютеризации значительно вырос и охват обучающихся пожилых людей основам компьютерной грамотности с 20% в 2015 году достиг 60% в 2016 году.

Особенно популярно у получателей социальных услуг умение обращаться с официальными сайтами государственных учреждений (Сбербанк онлайн, региональными отделениями пенсионного фонда, фонда социального страхования), не выходя из дома. Это даёт им возможность чувствовать себя на достойном уровне среди прочих граждан, повышает их мобильность, делает более свободными и уверенными.

Проект «Музей на дом», направленный на создание условий для реализации гражданами старшего поколения и инвалидами своего творческого потенциала, социальной активности, повышению уровня духовности. Удовлетворение запроса маломобильных групп получателей социальных услуг на культурное просвещение, творческую самореализацию воплотилось в идее организации выездных

художественных выставок, которая и выросла в проект. С начала 2014 года, благодаря тесному сотрудничеству с Вологодским государственным историко-архитектурным и художественным музеем-заповедником организовано более 12 выездных выставок. Результатом стало открытие на каждом структурном отделении творческих мастерских, где в качестве «мастеров» выступают сами пожилые люди.

Одним из этапов реализации проекта стало создание в организации «Музея Памяти», в формировании фонда которого активное участие приняли ветераны Великой Отечественной войны и в котором активно используется технология «терапия воспоминаниями». Быть не только сторонним наблюдателем, а стать участником самого процесса — вот ключевой момент сохранения социальной памяти, так необходимый пожилому человеку.

Проект «Возрождение», который стартовал в 2017 году и ориентирован на обучение граждан старшего поколения и инвалидов, получающих социальные услуги в организации, православной грамотности, в том числе при участии в этом процессе оцерковленной молодежи, детей-воспитанников воскресных школ, добровольцев. В рамках проекта проводятся паломнические поездки, молебны, беседы и занятия.

Проект «Танцуют все» стартовал в 2017 году и направлен на популяризацию танцевального искусства как эффективного средства улучшения физического самочувствия и психоэмоциональной разгрузки граждан старшего поколения, способствующего долголетию. Проект нацелен изменить негативный общественный стереотип о поляризации представлений молодости и старости, том, что «молодость и молодые лучше, а старость и старые хуже», и отражается эта поляризация в видении этими возрастными группами друг друга. К обучению пожилых граждан танцевальному искусству привлечены компетентные волонтеры-практики, в т.ч. молодежь. Обучение предполагает освоение методов и форм работы с людьми разных возрастных категорий путем организации долгосрочных танцевальных мастерских и показ видеоматериалов. Мероприятия проекта позволяют показать возможности танцевальной терапии при решении задач разного уровня: от развития коммуникативных навыков и снятия стресса до лечения и реабилитации лиц с инвалидностью, в т.ч. с психическими расстройствами. Практическая направленность обучения реализуется через организацию итогового фестиваля танца, где будут продемонстрированы основные результаты проекта и самое главное личные достижения участников.

Организация не только развивает проектную деятельность, но и старается участвовать в конкурсах на соискание грантовой поддержки реализуемых проектов. Так участвуя в Конкурсе «Активное поколение», проводимом при финансовой поддержке Благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко в 2014 году были получены денежные средства на реализацию проекта «Школа здоровья для пожилых» в размере 100.000 рублей, а в 2017 году 82.755 рублей на реализацию проекта «Танцуют все».

В заключении хотелось бы отметить, что активное долголетие — это новое качество жизни граждан старших возрастных групп.

Нам еще предстоит изучить многочисленные социальные практики и примеры в этом направлении, найти те, которые будут адекватны возрасту, особенностям, интересам и потребностям именно гражданам старшего поколения, получающим социальные услуги в стационарной форме.

Вместе с тем, уже сегодня, основываясь на основных показателях 2016 года, а это:

- средний показатель удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, составивший 99%;

- уменьшение смертности среди получателей социальных услуг на 30% в 2016 году по сравнению с 2015 годом (в 2016 году зарегистрировано 55 (в 2015 году — 79) случаев смерти);

- средняя продолжительность жизни в доме-интернате в 2016 году составила — 79 лет (в 2015 году — 77 лет),

можно сказать, что наши действия подтверждают правильность выбранных направлений.

Постоянный уход и наблюдение, максимально возможное сохранение физической активности, медицинский контроль, социально-реабилитационные мероприятия помогают замедлить развитие болезни и продлить пожилому человеку жизнь. А поддержка активного образа жизни пожилых людей и инвалидов и возможность видеть результаты своей деятельности повышает их самооценку, дает устойчивость и гарантию определенной стабильности, ощущение доброй перспективы, оптимистическую и реализуемую надежду на то, что и в новых обстоятельствах человек остается нужным и востребованным.

Поэтому не случайно миссия нашей организации звучит так «Дом, где возвращают надежду». Надежду на жизнь, на заботу, на равные возможности.